

Ασφάλιση Οχήματος

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν **Alpha Safe Auto** της ασφαλιστικής Εταιρείας “ΑΧΑ Ασφαλιστική”, με έδρα στην Ελλάδα

Αρ. Αδείας: ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 12850/5Β/86/30, Γ.Ε.Μ.Η.: 232201000. Εφαρμοστέο Δίκαιο: Ελληνικό

Η αναλυτική προσυμβατική ενημέρωση και η ενημέρωση σχετικά με τους όρους και τις προϋποθέσεις ασφάλισης του προγράμματος παρέχονται με την προσφορά, την αίτηση και το συμβόλαιο ασφάλισης.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Πρόκειται για ένα πρόγραμμα ασφάλισης αυτοκινήτου με το οποίο καλύπτονται ζημιές που μπορεί να προκληθεί το ασφαλισμένο όχημά σας σε τρίτους με δική σας υπαιτιότητα ή και ζημιές που μπορεί να προκληθούν στο όχημά σας συνεπεία ατυχήματος αλλήλ και σε εσάς ως οδηγό του. Το πρόγραμμα διαμορφώνεται ανάλογα με τις ανάγκες και την οικονομική δυνατότητα του ασφαλισμένου παρέχοντας την δυνατότητα επιλογής διαφορετικών επιπέδων κάλυψης πέρα από τις υποχρεωτικές από το νόμο καλύψεις αστικής ευθύνης.



Τι ασφαρίζεται;

Το πακέτο καλύψεων **Basic** ασφαρίζει το όχημά σας για τους παρακάτω κινδύνους:

- ✓ **Σωματικές βλάβες τρίτων ανά θύμα** που προκλήθηκαν από το ασφαλισμένο όχημα.
- ✓ **Υλικές ζημιές τρίτων ανά ατύχημα** που προκλήθηκαν από το ασφαλισμένο όχημα.
- ✓ **Αστική ευθύνη πυρκαγιάς** για κάλυψη υλικών ζημιών σε περιουσιακά στοιχεία τρίτων που προκλήθηκαν από φωτιά του ασφαλισμένου οχήματος.
- ✓ **Υλικές Ζημιές από ανασφάλιστο όχημα** που προκλήθηκαν στο ασφαλισμένο όχημα.
- ✓ **Προσωπικό ατύχημα οδηγού του ασφαλισμένου οχήματος** σε περίπτωση διαρκούς (ολικής/μερικής) ανικανότητας ή θανάτου του σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος.
- ✓ **Φροντίδα Ατυχήματος:** Άμεση εξυπηρέτηση του ασφαλισμένου οχήματός σας σε περίπτωση ζημιάς, είτε συνεπεία τροχαίου ατυχήματος, είτε άλλου καλυπτόμενου κινδύνου.
- ✓ **Φροντίδα Ατυχήματος με Ρυμούλκηση:** Άμεση εξυπηρέτηση και μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματός σας στο πλησιέστερο συνεργείο επιλογής σας σε περίπτωση ακινητοποίησής του συνεπεία ατυχήματος.

Το πακέτο καλύψεων **Plus** ασφαρίζει το όχημά σας για τους παρακάτω επιπλέον κινδύνους:

- ✓ **Πυρκαγιά ασφαλισμένου οχήματος** (συμπεριλαμβάνεται η πυρκαγιά από τρομοκρατικές ενέργειες και πολιτικές ταραχές).
- ✓ **Φυσικά φαινόμενα που θα προκαλέσουν ζημιές στο ασφαλισμένο όχημα** (πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιονοθύελλα, χαλάζι ή σεισμός).
- ✓ **Κακόβουλες ενέργειες:** Ζημιές από βανδαλισμό ή δολιοφθορά τρίτων.
- ✓ **Ολική κλοπή:** Αποζημίωση σύμφωνα με την τρέχουσα εμπορική αξία του ασφαλισμένου οχήματος, καθώς και ζημιές που θα προκληθούν στο όχημά σας (στο διάστημα που το όχημα ήταν στην κατοχή του κλέφτη).
- ✓ **Μερική κλοπή:** Αποζημίωση για μέρη ή εξαρτήματα του ασφαλισμένου οχήματος που είναι μόνιμα προσδεδεμένα σε αυτό και απαραίτητα για την ασφαλή κίνηση και λειτουργία του.
- ✓ **Θραύση Κρυστάλλων** για ζημιές που θα προκληθούν από οποιαδήποτε αιτία. Δωρεάν αποκατάσταση ζημιών στα συμβεβλημένα συνεργεία.
- ✓ **Αυτοκίνητο αντικατάστασης** σε περίπτωση μερικής/ολικής κλοπής ή μη δυνατότητας χρήσης του οχήματος λόγω πυρκαγιάς, φυσικών φαινομένων και ίδιων ζημιών.
- ✓ **Προστασία αξίας οχήματος: Κεφάλαιο αποζημίωσης ίσο με την αξία αγοράς του ασφαλισμένου οχήματος** σε περίπτωση ολικής κλοπής ή ολικής καταστροφής του από πυρκαγιά, φυσικά φαινόμενα, κακόβουλες ενέργειες και ίδιες ζημιές.
- ✓ **Προστασία παιλιότητας ανταλλακτικών:** Αποκατάσταση ζημιάς με καινούργια ανταλλακτικά.

Το πακέτο καλύψεων **Superior** ασφαρίζει το όχημά σας επιπλέον για τον εξής κίνδυνο:

- ✓ **Ίδιες Ζημιές:** Αποζημίωση για ζημιές που θα προκληθούν αποκλειστικά και μόνο από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή και πτώση του ασφαλισμένου οχήματος.

Προαιρετικά, ανάλογα με το πακέτο καλύπτεται:

- **Θραύση Κρυστάλλων** για ζημιές που θα προκληθούν από οποιαδήποτε αιτία. Δωρεάν αποκατάσταση ζημιών στα συμβεβλημένα συνεργεία. (πακέτο Basic).
- **Κλοπή συστημάτων ήχου και πλοήγησης** (πακέτα Plus και το Superior).
- **Οδική Βοήθεια** στην Ελλάδα και την Ευρώπη, 24 ώρες το 24ωρο (όλα τα πακέτα):
 - Άμεση εξυπηρέτηση του ασφαλισμένου οχήματος σε περίπτωση ατυχήματος ή βλάβης και επίτοια επισκευή εφόσον είναι δυνατή.
 - Μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος στο πλησιέστερο συνεργείο του τόπου συμβάντος προς αποκατάσταση της ζημιάς ή σε συνεργείο επιλογής του ιδιοκτήτη/οδηγού του ασφαλισμένου οχήματος.
- **Νομική Προστασία:** Σε περίπτωση περιστατικού που θα συμβεί με το ασφαλισμένο όχημα αναλαμβάνουμε τα ενδεχόμενα έξοδα υπεράσπισής σας. (όλα τα πακέτα).
- **Σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές που προκλήθηκαν σε τρίτους** κατά τη λειτουργία του ασφαλισμένου οχήματος ως εργαλείο (όλα τα πακέτα).



Τι δεν ασφαρίζεται;

Οι κύριες εξαιρέσεις του προγράμματος αφορούν ζημιές ή ευθύνη που προκλήθηκε άμεσα ή έμμεσα από κάποιον, ή ως συνέπεια κάποιου από τα παρακάτω:

- ✗ Από όχημα του οποίου γίνεται διαφορετική χρήση από αυτή που καθορίζεται στην άδεια κυκλοφορίας.
- ✗ Από πρόθεση, δόλο ή βαριά αμέλεια δική σας ή των τρίτων στους οποίους αναθέσατε επαγγελματικά την οδήγηση ή τη φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος.
- ✗ Από οδηγό που δεν έχει άδεια οδήγησης που προβλέπει ο νόμος για την κατηγορία οχήματος που οδηγεί.
- ✗ Από οδηγό που κατά το χρόνο του ατυχήματος βρισκόταν κάτω από την επίδραση οινόπνευματος ή τοξικών ουσιών, κατά παράβαση του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας όπως εκάστοτε ισχύει, εφόσον η παράβαση αυτή τελεί σε αιτιώδη συνάφεια με την πρόκληση του ατυχήματος.
- ✗ Από συμμετοχή του ασφαλισμένου οχήματος σε επιδείξεις, εορταστικές παρελάσεις, αγώνες ταχύτητας.
- ✗ Όλες οι καλύψεις που περιλαμβάνονται στο ασφαλιστήριο δεν καλύπτουν ζημιές που προκλήθηκαν από φθορές λόγω χρήσης, μείωσης της απόδοσης και της εμπορικής αξίας του ασφαλισμένου οχήματος και κάθε είδους αποθετικών ζημιών από τη στέρση της χρήσης του.
- ✗ Σε περίπτωση θραύσης κρυστάλλων, οι ζημιές σε φανάρια και εξωτερικούς καθρέπτες.
- ✗ Από πόδημο, επιδρομές, εχθροπραξίες, πολεμικές επιχειρήσεις, πραξικοπήματα ή επανάσταση κάθε είδους, οχλαγωγίες, διαδηλώσεις, τρομοκρατικές ενέργειες, απεργίες και στάσεις, εάν δεν επιδέξετε την κάλυψη κακόβουλων ενεργειών.
- ✗ Σε περίπτωση κακόβουλων ενεργειών, ζημιά που προκλήθηκε στα ελαστικά του οχήματος.
- ✗ Για την κάλυψη της κλοπής, αμέλεια κλειδώματος όλων των ανοιγόμενων μερών του οχήματος ή μη απομάκρυνση των κλειδιών του οχήματος από αυτό.



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

Οι κύριοι περιορισμοί του προγράμματος είναι οι εξής:

- ! Η κάλυψη προστασίας αξίας οχήματος με ποσό αποζημίωσης ίσο με την αξία αγοράς του για τα δύο πρώτα έτη κυκλοφορίας του παρέχεται αν το όχημα αγοραστεί καινούριο και εφόσον το ασφαλίσετε τον πρώτο μήνα κυκλοφορίας του.
- ! Η κάλυψη Προστασίας Παλαιότητας Ανταλλακτικών προσφέρεται σε οχήματα ηλικίας έως 5 ετών.
- ! Θα πρέπει να δηλώσετε όλους τους νέους οδηγούς που οδηγούν το ασφαλισμένο όχημα οι οποίοι δεν έχουν συμπληρώσει το 23ο έτος ηλικίας τους ή έχουν αποκτήσει δίπλωμα οδήγησης σε χρονικό διάστημα μικρότερο των 2 ετών από τη στιγμή έναρξης της ασφάλισης του οχήματος.
- ! Η κάλυψη των παρακάτω καλύψεων παρέχεται με την παρακάτω συμμετοχή σας:
 - 50€ για κάλυψη ζημιών θραύσης κρυστάλλινων.
 - 250€ για κάλυψη κακόβουλων ενεργειών.
 - 250€ για κάλυψη ζημιών από χαλάζι.
- Επιλογή του ποσού συμμετοχής στα έξοδα αποκατάστασης των ίδιων ζημιών από τον πελάτη: 600€, 1.000€, 1.500€, 2.000€.



Πού καλύπτομαι;

- ✓ Στην Ελλάδα και το σύνολο των χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Για τις χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται η έκδοση πράσινης κάρτας.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Να μας καταβάλετε τα ασφάλιστρα εμπρόθεσμα.
- Να απαντήσετε με ειλικρίνεια, μεγάλη προσοχή, σαφήνεια και πληρότητα στις ερωτήσεις της αίτησης ασφάλισης.
- Να παίρνετε όλα τα εύλογα μέτρα προφύλαξης και προστασίας για την αποφυγή ζημιάς ή ατυχήματος, ενεργώντας σαν να ήσασταν ανασφάλιστος.
- Κατά τη διάρκεια του Ασφαλιστηρίου να μας δηλώσετε κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να αυξήσει σημαντικά τον κίνδυνο.
- Να μας επιτρέψετε να επιθεωρήσουμε το ασφαλισμένο όχημα όποτε σας το ζητήσουμε.
- Θα πρέπει να μας ενημερώνετε σε περίπτωση αλλαγής των στοιχείων σας επικοινωνώντας.
- Σε περίπτωση που σας συμβεί ένα καλυπτόμενο περιστατικό, να επικοινωνείτε με την AXA στα τηλέφωνα Εξυπηρέτησης πελατών 801 111 222 333 (από σταθερό) και 210 726 8000, 24 ώρες το 24ωρο.



Πότε και πώς πληρώνω;

Η εξόφληση του ασφάλιστρου γίνεται σύμφωνα με την επιλογή σας για τη συχνότητα και τον τρόπο πληρωμής στο έντυπο της αίτησης ασφάλισης, σύμφωνα με όλους τους διαθέσιμους τρόπους πληρωμής της Εταιρείας, με μετρητά ή μέσω κάρτας, είτε ηλεκτρονικά, είτε μέσω Τράπεζας ή ΕΛ.ΤΑ, ή απευθείας στην Ασφαλιστική Εταιρεία ή στους νόμιμους αντιπροσώπους/συνεργάτες της.



Πότε ξεκινά και τελειώνει η ασφαλιστική κάλυψή μου;

Για να τεθεί σε ισχύ η ασφάλισή σας θα πρέπει να καταβάλετε το ασφάλιστρο της πρώτης δόσης ή το συνολικό ασφάλιστρο σύμφωνα με την συχνότητα πληρωμής που επιλέξατε. Η διάρκεια της ασφάλισης αναγράφεται στο ασφαλιστήριο. Η ασφάλιση ανανεώνεται αυτόματα στην ετήσια επέτειο του ασφαλιστηρίου σας, εφόσον πληρώσετε εντός της ορισθείσας ημερομηνίας πληρωμής. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί κατά την ανανέωση του ασφαλιστηρίου τους όρους, τα ασφάλιστρα, τις παροχές και τα ανώτατα όριά τους, για το σύνολο των ασφαλισμένων, μετά από γραπτή ενημέρωση αυτών.



Πώς μπορώ να ακυρώσω το συμβόλαιο ασφάλισής μου;

- ✓ Δικαίωμα εναντίωσης: Έχετε το δικαίωμα εναντίωσης αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στην AXA Ασφαλιστική εντός ενός μήνα από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας, σε περίπτωση που το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση και εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών σε περίπτωση μη παραλαβής των πληροφοριακών στοιχείων ή των όρων όλων των καλύψεων.

Στις παραπάνω περιπτώσεις επιστρέφονται τα καταβληθέντα ασφάλιστρα, εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή της εναντίωσης από την Εταιρεία και δεν υπάρχει καμία ποινή για τον συμβαλλόμενο.

- ✓ Δικαίωμα ακύρωσης/καταγγελίας της ασφαλιστικής σύμβασης: Έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε/καταγγείψετε το συμβόλαιό σας, με επιστολή που θα στείλετε στη διεύθυνση της Εταιρείας. Σε κάθε περίπτωση ακύρωσης, θα σας επιστραφούν τα καταβληθέντα ασφάλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο της ασφάλισης.